

# お客様アンケート

この度は、当センターをご利用いただきましてありがとうございます。当センターでは、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

・ご相談内容

相続税申告・相続手続き・相続税シミュレーション・生前対策・その他

・満足度

とても満足・満足・普通・改善してほしい・不満

1. 当センターにご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？

また、税理士にご相談いただく上で不安だったことなどをお聞かせください。

- ・ 相続税のルールが複雑で、自分で調べた内容が正しいか判断できなかった。
- ・ 少しでも良いのでは税額を抑える方法がないか知りたかった
- ・ 納税の手続きがわからなかった

2. 当センターにご相談いただくことで不安は解消されましたか？

当センターの無料相談を受けていただいて感じたことをご自由にお書きください。

- ・ 最初は山の頂上かみえなかったが、相談を通じてやるべき事が明確になり  
一歩一歩進めていくうちに不安は解消していった。
- ・ 無料相談が1回で大丈夫か？と懸念していたが、時間をかけて頂いたので問題なかった。

3. あなたと同じ様な悩みを抱えている方の中で、一人でお悩みになられている方も沢山いらっしゃいます。その様な方に、メッセージをいただけますでしょうか。

- ・ 相続は何回も経験できるものではないので、自分達だけでは解決できない事でも経験の多い税理士さんに相談すると最適な方法を見つけられると思います。

4. 当センターのスタッフに対してメッセージをお願いします。

※皆様からの暖かい励ましが、何よりもスタッフのやる気と自信に繋がります。簡単で結構ですので、ご協力をお願いします。

大田さんの豊富な経験に基づいた相続の事例や相続の成り立ち等を  
話してもらって、安心して自信をもって進める事ができました。  
ありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
本アンケートと写真をホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載を控えてほしい場合のみチェックをしてください。