

# お客様アンケート

この度は、当センターをご利用いただきましてありがとうございます。当センターでは、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

・ご相談内容

相続税申告・相続手続き・相続税シミュレーション・生前対策・その他

・満足度

とても満足・満足・普通・改善してほしい・不満

1. 当センターにご相談いただく前はどのようなことにお困りでしたか？

また、税理士にご相談いただく上で不安だったことなどをお聞かせください。

父の遺産を相続しましたが相続税についてはよくわからなかったのがそのままとしておいたところ、税務署から「相続についてのお尋ね」の書類が送られて来て、慌てました。どこに相談したらよいかもわからず、親身になって考えてくれる専門家にどう探せばいいか悩みました。

2. 当センターにご相談いただくことで不安は解消されましたか？

当センターの無料相談を受けていただいて感じたことをご自由にお書きください。

申告期限を過ぎていたこと、父に関わるいろいろな領収証等を処分してしまっていたこと等で無料相談でどのくらいこちら側の立場になって考えてもらえるか心配でしたがしっかり話を聞いて下さり、分かりやすく説明をしてくださって手続きをお手伝いできることに決めました。

3. あなたと同じ様な悩みを抱えている方の中で、一人でお悩みになられている方も沢山いらっしゃいます。その様な方に、メッセージをいただけますでしょうか。

分からない事は一人で悩まずに専門家に相談しましょう。無料相談を開いているところはいくつかあるので是非利用したらいと思います。

4. 当センターのスタッフに対してメッセージをお願いします。

※皆様からの暖かい励ましが、何よりもスタッフのやる気と自信に繋がります。簡単で結構ですので、ご協力をお願いします。

相続税について分からない事だらけでしたが、素人の疑問や質問に丁寧に説明をしてくださる納得して申告手続きを完了できました。有難うございました。

アンケートへのご協力ありがとうございます。  
本アンケートと写真をホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載を控えてほしい場合のみチェックをしてください。